



Guatemala, 31 de Octubre 2017

Lic. Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

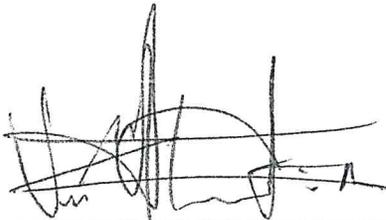
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de octubre del año 2,017, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 176-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 35-2017, presentando factura serie B número 28.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de Informática
- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Otras actividades relacionadas a los servicios que presto

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se mejoró el rendimiento de los equipos de cómputo a usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se atendieron todos los problemas en equipos de cómputo presentados por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se apoyó con mantenimiento a los equipos de cómputo de usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se apoyó con plan de implementación de correos institucionales para los usuarios del Viceministerio
- ✓ Se mejoró el rendimiento con los equipos nuevos configurados para los usuarios



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Reynabel Tujuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Desarrollo y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador